

ALLOCATIONS SUPPLEMENTAIRES DE REVENU DE SECURITE (SSI) DROITS ET DEVOIRS

VOS DROITS

Vous avez le droit de :

- Faire gratuitement une demande d'allocation.
- Bénéficier de l'aide de la Sécurité Sociale pour remplir le dossier de demande et pour obtenir les documents dont vous avez besoin.
- Vous faire aider dans votre demande d'allocation et vous faire accompagner par cette personne lors de votre visite aux services de la Sécurité Sociale.
- Vous faire représenter par un avocat ou toute autre personne compétente de votre choix.
- Demander à consulter les informations contenues dans votre dossier.
- Obtenir une lettre récapitulant les allocations auxquelles vous avez droit ainsi que leur montant.
- Faire appel, en cas de désaccord, de la plupart des décisions de la Sécurité Sociale concernant votre éligibilité ou le montant de votre allocation SSI.
- Bénéficier gratuitement des services d'un interprète si votre niveau d'anglais ne vous permet pas de traiter vous-même votre dossier.
- Bénéficier de l'aide de la Sécurité Sociale pour obtenir votre dossier médical.

VOS DEVOIRS

Vous êtes tenu de nous informer en cas de :

- Changement d'adresse.
- Changement dans la composition de votre foyer (naissance, décès, divorce...).
- Modification de vos revenus.
- Modification de vos ressources et biens.
- Aide ou complément de revenus accordé (e) par des amis ou parents.
- Décès de votre conjoint ou d'un autre membre de votre foyer.
- Mariage, séparation, divorce.
- Changement d'état civil.
- Éligibilité nouvelle à une allocation et/ou une aide financière.
- Entrée ou sortie d'une institution publique (par ex. hôpital, hospice, prison).
- Entrée ou sortie du territoire américain.
- Changement de revenu de votre parrain, si vous êtes résident étranger entré aux États-Unis grâce à un parrainage.
- Amélioration de votre état de santé, si votre éligibilité au SSI repose sur un handicap ou une cécité.
- Vous ne pouvez pas aller à votre rendez-vous à la Sécurité Sociale.

RAPPELS

- Si vous êtes dans l'incapacité de gérer vos finances personnelles, vous êtes tenu d'en informer les services de la Sécurité Sociale.
- A votre demande, la Sécurité Sociale vous fournira gratuitement les services d'un interprète. Veuillez-nous contacter à l'avance pour assurer la présence d'une personne parlant votre langue afin de vous aider dans vos démarches.
- La personne qui vous représente et vous-même êtes tenus de fournir des renseignements exacts à la Sécurité Sociale. Il est interdit de fournir en toute connaissance de cause des renseignements erronés à la Sécurité Sociale.
- Vous êtes tenu d'informer la Sécurité Sociale de tous les soins médicaux que vous recevez lorsque vous percevez une allocation pour cause de handicap.
- Vous disposez, en règle générale, d'un délai de 60 jours pour faire appel et contester une décision de la Sécurité Sociale.
- Un proche est tenu d'informer la Sécurité Sociale de votre décès.

Nota Bene : Cette brochure présente des informations générales sur vos droits et devoirs dans le cadre du programme d'Allocations supplémentaires de revenu de sécurité (SSI). Il ne s'agit en aucun cas d'une présentation exhaustive de tous les aspects de la loi. Pour des informations précises relatives à votre situation, veuillez prendre contact avec les services de la Sécurité Sociale.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Veillez contacter n'importe quel centre de la Sécurité Sociale en personne ou par courrier ou appeler notre numéro vert **1-800-772-1213**. Des agents de service sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions, de 7 heures à 19 heures, les jours ouvrables et vous pouvez accéder à un serveur vocal 24 heures sur 24. Pour toutes vos démarches, veuillez vous munir de votre numéro de sécurité sociale.

Les sourds et les malentendants peuvent nous appeler au numéro spécial **1-800-325-0778**, de 7 heures à 19 heures, les jours ouvrables.

Tous les appels sont confidentiels – que vous appeliez notre numéro vert ou directement l'un de nos bureaux. Pour vous offrir l'assurance d'un service de qualité, les appels téléphoniques peuvent être surveillés par un deuxième agent de la Sécurité Sociale.

Vous pouvez également consulter notre site **Internet** <http://www.ssa.gov/> ou <http://www.ssa.gov/multilanguage> pour d'autres informations sur les Allocations supplémentaires de revenus de sécurité ou sur la Sécurité Sociale.